

POLÍTICAS DE ENTREGA

Cobertura.

Nuestra Tienda Virtual de **Salud Sumedicax** realiza despachos a todos los municipios del territorio Colombiano a través de sus transportadoras según el lugar de destino; que garantizan la seguridad y cobertura, para que tu compra llegue a la dirección que deseas.

NOTA IMPORTANTE: ANTES DE REALIZAR TU COMPRA, DEBES DE CONFIRMAR CON NUESTRO ASESOR LA DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO QUE DESEAS ADQUIRIR. Línea Servicio al Cliente: 3102230600.

Tiempos de entrega.

Los tiempos de entrega varían según la ciudad o municipio de destino, en ciudades como Bogota, Cali, Medellín, Cartagena y Barranquilla es de 72 horas y en otras ciudades y poblaciones se tiene estimado entregar en 96. Nuestro horario de recepción de pedidos es de Lunes a Viernes de 8:00 am a 6:00 Pm. Si tu pedido ingresa en un horario diferente o en un día festivo, se tomará en cuenta al día hábil más próximo. Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de la confirmación del pago. Para pagos con tarjeta de crédito y utilizando el botón PSE, la plataforma de pagos deberá aprobar la transacción de acuerdo con el análisis de los datos, lo cual puede tardar hasta un día hábil. Para pagos con Efecty la información de pago se puede tardar hasta 1 día hábil después de efectuado el pago. En el momento de la aprobación del pago de tu orden, recibirás un correo electrónico con la confirmación del mismo.

Las entregas no se pueden realizar en un horario exacto. En caso de que tengas alguna inquietud con el despacho del producto puedes comunicarte a través de nuestra línea de servicio al cliente de Tienda Virtual de **Salud Sumedicax Móvil: 3102230600** o a nuestro correo contacto@multiserviciosax.com

El producto podrá ser recibido por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador.

En caso que el producto tenga señas de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, debes registrarla en la guía del transportador como una observación y comunicarte con la línea de Servicio al cliente de la Tienda Virtual de **Salud Sumedicax**.

Costo del envío.

Por compras iguales o superiores a **\$500.000** el envío no tendrá ningún costo, **Salud Sumedicax** asume el valor del transporte con cobertura en toda Colombia.